

Pourquoi Bismuth + ?

Afin de vous informer au mieux, notre Cabinet a souhaité vous assurer la permanence de l'accessibilité à votre dossier. Cette plateforme a pour objectif de rendre disponible à tout moment les différents documents et informations mis à votre disposition (dates relatives à votre dossier, correspondances, consultations etc...). Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'une volonté d'offrir à nos clients un espace privilégié de communication avec le Cabinet.

WWW

Retrouvez votre **espace client** sur notre site internet à l'adresse www.bismuth.fr

Connectez-vous à votre espace en saisissant l'identifiant et le mot de passe communiqués par le Cabinet

En page d'accueil, retrouvez l'ensemble des dernières **actualités** mises à votre disposition dans le cadre de vos dossiers. Les éléments non lus sont mentionnés par un point bleu.

En marge gauche, accédez à la liste de vos dossiers.

Astuce: Identifiez rapidement un dossier en saisissant son nom ou notre référence ou la votre dans la barre de recherche.

Dans chaque dossier, accédez à l'**historique** de votre dossier (dates de procédures, rendez-vous...) ainsi qu'à l'ensemble des documents mis à votre disposition par le Cabinet.

Pour consulter vos documents :

- Cliquez sur la ligne correspondante
- Ou effectuez une sélection multiple en sélectionnant l'onglet télécharger la sélection en bas de la page



Contactez le cabinet en utilisant la fonction « Ecrire au responsable du dossier »

Votre espace client permet de transmettre au Cabinet simplement et de façon sécurisée l'ensemble des pièces de votre dossier jusqu'à 200Mo. Vous avez la faculté d'ajouter un commentaire à destination de votre avocat.



Le Cabinet Bismuth accorde une grande attention à la sécurité de son site internet. En tant qu'utilisateur vous avez également un rôle important et actif à jouer pour assurer la sécurité des informations qui vous concernent. Ne communiquez pas vos identifiants, et déconnectez vous de notre plateforme une fois que votre tâche a été effectuée ou consultée.



relationclients@bismuth.fr
04.72.60.53.97

